

Brf Granglöntan - Felanmälan

Information om hur Ni går tillväga vid problem i Er bostad med:

1. Akuta fel
2. Övriga fel
3. Estetiska fel

1. Akuta fel

Om Ni upptäcker ett fel som ni bedömer måste avhjälpas snarast anmäler ni detta till någon av kontaktuppgifterna nedan.

Ett akut fel kan exempelvis vara

- Vattenläcka
- Avsaknad av el (OBS Kontrollera först er säkring eller jordfelsbrytare i el-centralen)
- Något som ger följdfel om det ej åtgärdas omgående.
- Värme eller vatten saknas
- Fel på vitvaror
- Fel hissar
- Fel på sopsugsanläggningen

(Eventuella jourutryckningar som ej är akuta eller vållats av kund kan komma att faktureras bostadsrättshavaren).

Anmälan – fel på Vitvaror

Electrolux

0322-66 55 90

alingsas@elon.se

Tips: Produktens E-nummer och FD-nummer är viktig information vid reklamerations- och serviceärenden (se bruksanvisningen för att hitta din produkts typskylt).

Anmälan – fel på Hiss

ALT-Hiss

Journummer: 010-205 00 50

Anmälan – fel på Sopsug

ENVAC

Felanmälan: 031-19 84 51

Anmälan - övriga akuta fel

Riksbyggen Fastighetsservice

Telefon: 0771-860860 (Felanmälan & akutärenden, dygnet runt)

2. Övriga fel

Om Ni uppmärksammar något som Ni anser vara fel, och som ej är akut skall detta anmälas enligt kontaktuppgift nedan.

Ett övrigt fel kan exempelvis vara:

- Fel på golv, väggar eller tak
- Fel på inredningar
- Fel på dörrar och fönster
- Fel på kakel och klinker
- Fel på VVS-utrustning (WC-stol, blandare dusch mm)
- Fel på El-utrustning (strömställare, el-uttag, lamp-uttag mm)
- Fel på värmesystemet
- Fel på ventilationssystemet

Anmälan - övriga fel

Riksbyggen Fastighetservice

fastighetservice@riksbyggen.se (ej akutärenden)

3. Estetiska fel

Ett fel som är estetiskt skall inte anmälas utan detta fel hänskjuts till det vi kallar 2-årsbesiktningen. 2-årsbesiktningen kommer att ske i slutet av 2019.

Ni kommer då att bli kallad till denna besiktning och ni har då möjlighet att påtala det ni anser vara fel för besiktningsmannen. Det som besiktningsmannen bedömer som fel, kommer att avhjälpas.

Ett estetiskt fel kan exempelvis vara:

- Sprickor i väggvinklar och takvinklar
- Mindre sprickor på vägg och tak
- Mindre glipor i parkettgolv
- Mindre sprickor runt fönster och dörrar
- Glipor vid taklister och golvlister
- Glipor vid dörrfoder